

REKLAMATIONSFORMULAR

Bitte lassen Sie uns das Reklamationsformular vollständig ausgefüllt zukommen. Es sind nur diejenigen Fragen zu beantworten, die auf den jeweiligen Mangel bzw. Schaden anwendbar sind.

Fügen Sie dem Formular aussagekräftiges Bildmaterial Ihrer Schadensmeldung bei. Senden Sie den Fragebogen und das Bildmaterial innerhalb von 14 Tagen vorzugsweise per E-Mail. Vielen Dank.

Unsere Emailadresse lautet wie folgt: kundenservice@baufix-online.de

interner Vermerk (von BAUFIX auszufüllen)

Eingangsdatum:

Vorgangsnummer:

Bearbeiter:

Kundendaten (vom Kunden auszufüllen)

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Firma:

zusätzliche Information:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Land:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

Produktdaten

Produktname, Farbe:

Bei folgendem Händler erworben:

Online-Shop Discounter Name:

Bestellnummer:

Artikelnummer:

IAN:

EAN-Nummer (Nummer unter dem Strichcode):

Verfallsdatum (Produktrückseite unter „Lagerung“):

Kaufdatum:

Bitte fügen Sie eine Kopie/ein Foto des Kaufbelegs bei.

Beschreibung des Mangels bzw. Informationen zum Schaden

Grund für Ihre Reklamation (bitte ankreuzen, Mehrfachauswahl möglich):

Artikel beschädigt Farbe anders als erwartet Optik
Geruch Qualität Sonstiges

Wo/wie/mit welchem Werkzeug wurde das Produkt angewendet?

Welche Oberfläche bzw. welcher Untergrund wurde behandelt (z.B. Holzart, Mineralputz, Zement, Tapete, Metall etc.)?

Wurde die Oberfläche vorbehandelt? Ja Nein

Wie und womit? (Bitte genaue Angaben machen.)



Befindet sich das Produkt noch in Ihrem Besitz: Ja Nein

Weitere wichtige Informationen zum Mangel/Schaden bzw. Kurzbeschreibung des Schadenshergangs:

Datum

Unterschrift

Bitte denken Sie an 1-2 aussagekräftige Fotos sowie eine Kopie/ein Foto des Kaufbelegs bzw. Kassenbons. (Achtung: maximale Emailgröße: 8MB).

Interne Bemerkungen, von Baufix auszufüllen: